



**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**  
**МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**МР «ДЕРБЕНТСКИЙ РАЙОН»**

368600, РД, г. Дербент, ул. Буйнакского, 10

derbentruo@mail.ru

**Приказ**

**«22» февраля 2023 г.**

**№40**

**О проведении социологического опроса по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

С целью содействия реализации Концепции развития образования в Республике Дагестан на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 26 мая 2022 года № 146, проведения оценки удовлетворенности обучающихся и родителей (законных родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования, в соответствии с планом работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года в Республике Дагестан, утвержденным заместителем Председателя Правительства Республики Дагестан М.П. Телякавовым от 1 августа 2022 года ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 27 февраля по 10 марта 2023 года социологический опрос на тему: «Удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования» (далее – Социологический опрос).

2. Утвердить:

2.1. форму анкеты Социологического опроса «Удовлетворенность обучающихся доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования» (приложение №1);

2.2. форму анкеты Социологического опроса «Удовлетворенность родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования» (приложение №2);

2.3. Рекомендации по проведению Социологического опроса для оценки удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования (приложение №3).

3. Руководителям общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования:

3.2. проинформировать родителей (законных представителей) детей и самих обучающихся (возрастом от 12 до 18 лет), посещающих образовательные организации и организации дополнительного образования, о проведении опроса, обеспечить участие в опросе обучающихся и их родителей (законных представителей) учащихся;

3.3. провести Социологический опрос среди обучающихся и родителей (законных представителей) в срок с 27 февраля по 10 марта 2023 года.

4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте МКУ «Управление образования МР «Дербентский район» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника-начальника отдела дошкольного и дополнительного образования Мирзаеву Н.Н.

Начальник



С.А. Гаджибекова

Утверждено приказом МКУ  
"Управление образования МР  
"Дербентский район" №40 от  
22.02.2023

Форма анкеты Социологического опроса:

**Удовлетворенность обучающихся доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

Настоящее время в Республике Дагестан проводится изучение мнения учащихся об удовлетворенности занятиями в дополнительном образовании.

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.

**Правила заполнения анкеты:**

Внимательно прочитай вопрос и варианты ответов. Отметь номера ответов, которые соответствуют твоему мнению.

**1. Укажи, пожалуйста, название образовательной организации, где ты получаешь дополнительное образование:** \_\_\_\_\_

**2. В каких детских объединениях дополнительного образования (кружках, студиях, коллективах, секциях и т.п.) данной организации ты занимаешься? (можно отметить несколько вариантов ответов)**

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)

Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн

Техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)

Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)

Туристско-краеведческая направленность (краеведение, музееведение и туризм)

Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этик, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)

Физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы и другие виды спорта)

Иное

**3. Откуда ты узнал об объединении (кружках, студиях, коллективах, секциях и т.п.), в котором занимаешься? (можно выбрать несколько вариантов ответов)**

Из средств массовой информации

От друзей и знакомых

Из интернет-ресурса образовательного учреждения

В школе  
От родителей  
В этом объединении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители  
Иное

**4. С какой целью ты пришел заниматься в объединение (клуб, секцию, кружок)? (выбери не более 5 вариантов)**

Узнать новое и интересное  
По желанию родителей  
Научиться какой-либо конкретной деятельности  
С пользой провести свободное время  
Развить свои способности  
Здесь занимается друг (подруга)  
Найти новых друзей и общаться с ними  
Преодолеть трудности в учебе  
Научиться самостоятельно приобретать новые знания  
Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии  
Добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества  
Чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества  
Иное

**5. Что тебе нравится в этой организации/отделении? (можно отметить несколько вариантов ответов)**

Оформление, внешний вид и внутреннее убранство организации  
Организация удобно расположена  
Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений  
Интересные занятия  
Хорошее материально-техническое оснащение занятий  
Обеспеченность занятий мультимедийным оборудованием  
и доступность интернета  
Стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками  
Меня здесь понимают и ценят как личность  
Есть возможность проявления инициативы и самостоятельности

**6. Сколько лет ты занимаешься в этой организации/отделении?**

1 год  
2 года  
3 года  
4 года  
5 лет и более

**7. Доволен (довольна) ли ты своими успехами и достижениями в объединении (кружке, клубе)? (дай только один вариант ответа)**

Да, вполне

Скорее да, чем нет  
Скорее нет, чем да  
Нет

**8. Если у тебя возникают личные проблемы, к кому в организации/отделении ты обратишься за помощью? (можно отметить несколько вариантов ответов)**

К педагогу твоего объединения  
К психологу организации  
К социальному педагогу организации  
Предпочту решить их иначе

**9. Что дают тебе занятия в объединении этой организации/отделения? (выбери не более 5 вариантов ответов)**

Узнаю новое и интересное  
Учусь конкретной деятельности  
С пользой провожу свободное время  
Развиваю свои способности  
Нашел новых друзей и общаюсь с ними  
Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе  
Учусь самостоятельно приобретать новые знания  
Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии  
Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении  
Иное

**10. На занятиях в кружках, студиях, секциях дополнительного образования Вас привлекает:**

овладение новыми знаниями  
овладение новыми умениями  
совместное проведение досуга  
общение с педагогом  
общение с друзьями  
другое

**11. Оцените уровень своего интереса к программе дополнительного образования:**

всегда с удовольствием посещаю занятия;  
временами интерес к занятиям снижается;  
родители часто уговаривают меня посещать занятия;  
затрудняюсь ответить.

**12. Как, по Вашему мнению, влияет посещение детского объединения на Вашу успеваемость в школе?**

позитивно влияет (повышает школьную успеваемость);  
влияет скорее позитивно, чем негативно;

никак не влияет;  
влияет скорее негативно, чем позитивно;  
негативно влияет (снижает школьную успеваемость);  
затрудняюсь ответить.

**13. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) помещений учреждения дополнительного образования?**

да;  
в какой-то степени;  
нет;  
затрудняюсь ответить.

**14. Сколько тебе лет?**

12  
13  
14  
15  
16  
17  
18

**15. Твой пол?**

мужской  
женский

Форма анкеты Социологического опроса:  
**Удовлетворенность родителей (законных представителей)  
доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в  
сфере дополнительного образования**

В настоящее время в Республике Дагестан проводится изучение мнения родителей об удовлетворенности услугами дополнительного образования детей.

Ваше участие в анкетном опросе, обдуманые и откровенные ответы позволят направить усилия образовательных учреждений на повышение качества дополнительного образования и комфортность обучения детей и подростков.

Опрос анонимный.

**1. Укажите название образовательной организации, в котором Ваш ребенок получает дополнительное образование: \_\_\_\_\_**

**2. Что повлияло на выбор Вами детского объединения дополнительного образования (кружка, клуба, секции), в котором занимается Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)**

Деятельность организации соответствует интересам и потребностям моего ребенка

Стремление обучать ребенка у конкретного педагога

Занятия в организации направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества

Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка

Возможность подготовки к выбору профессии

Самостоятельный выбор ребёнка

Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»

**3. Сколько лет Ваш ребенок занимается в кружке, клубе или секции дополнительного образования данной организации/отделения?**

менее 1 года

1 год

2 года

3 года

4 года

5 и более лет

**4. В каких детских объединениях дополнительного образования**

**данного учреждения/отделения занимается Ваш ребенок?**

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)

Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн

Техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)

Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)

Туристско-краеведческая направленность (краеведение, музееведение и туризм)

Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет)

Журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.

Физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам)

Иное

**5. Ваш ребенок получает дополнительное образование в организации/отделении на бюджетной или платной основе?**

на бюджетной основе (бесплатно)

на платной основе

**6. Удовлетворены ли Вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в организации/отделении, где занимается Ваш ребенок?**

да

нет

затрудняюсь ответить

**7. Из каких источников Вы узнали о данной организации/отделении дополнительного образования детей? (отметьте всё, что считаете нужным)**

Средства массовой информации

Рекомендации знакомых и соседей

Интернет-сайт учреждения

Социальные сети

Здесь занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами

Иное

**8. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в организации/отделении дополнительного образования детей?**

5 (всем доволен)

4 (все на хорошем уровне)

- 3 (относительно не плохо)  
2 (есть существенные недостатки)  
1 (абсолютно не доволен)

**9. Участвуете ли Вы в жизни детского коллектива в организации/отделении дополнительного образования, в котором занимается Ваш ребёнок?**

- регулярно  
иногда  
практически никогда

**10. Созданы ли в организации/отделении дополнительного образования условия для проявления творческого потенциала ребенка и возможности выбора индивидуального образовательного маршрута? (выберите один вариант ответа)**

- Такие условия созданы  
Созданы частично  
Таких условий нет  
Затрудняюсь ответить

**11. Созданы ли в организации/отделении, где занимается Ваш ребенок, условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности (дети-инвалиды, дети мигрантов, дети, состоящие на учете в полиции и т.п.)?**

- да  
нет  
затрудняюсь ответить

**12. Какие изменения за последнее время произошли в организации/отделении дополнительного образования, где учится Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)**

- Расширился спектр направлений дополнительного образования  
Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений  
Повысился профессиональный уровень педагогов  
Созданы условия для выявления и развития одаренных детей  
Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  
Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений

**13. Что для Вас является значимым результатом занятий?**

- желание ребенка заниматься любимым делом;  
желание развивать способности ребенка;  
желание дать ребенку разностороннее образование;  
желание занять свободное время ребенка;

желание найти ребенку друзей;  
желание подготовить ребенка к выбору профессии;  
надежда, что занятия помогут исправить недостатки ребенка;  
желание дополнить основное образование ребенка.

**14. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к объединению, которое он посещает:**

ребенок всегда с удовольствием посещает занятия;  
временами интерес ребенка к занятиям снижается;  
часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия;  
иное

**15. Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком кружка (секции) на его успеваемость в школе?**

позитивно влияет (повышает школьную успеваемость);  
влияет скорее позитивно, чем негативно;  
никак не влияет;  
влияет скорее негативно, чем позитивно;  
негативно влияет (снижает школьную успеваемость)

**16. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в учреждении, которое Вы посещаете?**

да;  
в какой-то степени;  
не отвечает;  
затрудняюсь ответить

**17. Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями учреждения дополнительного образования (культура обслуживания в раздевалке, буфете, санитарным состоянием помещений и т.д.)?**

да;  
в какой-то степени;  
нет;  
затрудняюсь ответить.

**18. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) помещений учреждения дополнительного образования?**

да;  
в какой-то степени;  
нет;  
затрудняюсь ответить.

**19. Сколько лет Вашему ребенку?**

Дошкольного возраста

6-10 лет

11-14 лет

15-18 лет

**20. Сколько детей в Вашей семье?**

1

2

3 и более

**21. Ваш пол?**

женский

мужской

**22. Ваше образование?**

Неполное среднее

Среднее

Среднее специальное

Незаконченное высшее

Высшее

**Рекомендации по проведению социологического опроса для оценки  
удовлетворенности обучающихся и родителей (законных  
представителей) доступностью и качеством предоставления  
образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

Характеристика выборки при проведении социологического опроса для оценки удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования:

1. Для образовательных организаций (далее ОО) общего образования, и ОО дополнительного образования детей – не менее 50 обучающихся от ОО.
2. Родители (законные представители) учащихся – не менее 30 участников.

Условия проведения социологического опроса:

- Для обеспечения валидности опроса ОО назначает ответственного за проведение опроса и доведения информации до участников о проведении социологического опроса.